

	COTIZACIÓN	Proceso: Gestión comercial y de mercadeo Código: F01-INS-CIA-02 Version: 03
---	-------------------	--

Unicilindros del caribe SAS

NIT: 900.508.424-6

Cotización N° :UC20207658

Fecha de recepción :

Fecha de cotización :26/03/2024

Contrato :

RIT:

Serial:

No. Orden de servicio:

No. Orden de pedido:

Cliente: KAL TIRE MINING S.A DE C.V.SUCURSAL COLOMBIA

NIT: 900036347-0

Contacto: Laura Campo

CILINDRO DE GIRO MANIPULADOR TH035

Item	Cant.	Trabajos a realizar	Precio unidad	Subtotal
1	1	Desensamble y diagnostico	626.540,38	626.540,38

Subtotal:	626.540,38
IVA:	119.042,67
Total:	745.583,05

Nota: En esta cotización no se incluyen los trabajos y/o costos adicionales que surjan posterior al descrome o rectificado por anomalías presentes en el componente.

Elaboró: Malory Carrillo

Contacto: Iseth Villalobos

Área: Gestión comercial y de mercadeo

Telefono: 3177010 EXT. 504

dirección: Parque industrial PIMSA - Manzana 5 Bodega 8

Correo: contacto@unicilindrosdelcaribe.com

www.unicilindrosdelcaribe.com

CONDICIONES COMERCIALES

Forma de pago: De Contado

Validez de la oferta: 20 días

Importante: Pasados tres meses desde la fecha de emisión de esta cotización sin recibir una respuesta de aprobación, se procederá a aplicar cargos por concepto de bodegaje:
componente <=2 mts valor de \$21.293,00 diarios.
componente >2 <=4 mts valor de \$28.391,00 diarios.
componente >4 mts valor de \$35.488,00 diarios
Si trascurridos seis meses desde la emisión de la cotización no se ha obtenido la aprobación, nos veremos en la necesidad de disponer de la parte cotizada.

Tiempos de entrega: 02 días hábiles una vez aprobado el trabajo

Lugar de entrega: Instalaciones de Unicilindros del caribe S.A.S.

Aceptación de la cotización: En caso de aceptar la cotización, por favor enviar orden de compra al correo electrónico contacto@unicilindrosdelcaribe.com

POLITICA DE GARANTIA

CAPITULO I. POLITICA DE GARANTIA

Las reparaciones y/o fabricaciones realizadas en Unicilindros del Caribe S.A.S. tienen una garantía de seis (06) meses por defectos en el diseño, incumplimiento en las especificaciones y/o fallas en su funcionamiento.

Parágrafo: Para efectos de este documento se entenderá como garantía la obligación que asume Unicilindros del caribe S.A.S en el evento de que una fabricación o reparación, no cumpla con los requerimientos explícitos del cliente y los inherentes del servicio.

CAPITULO II. COBERTURA DE LA GARANTÍA

El periodo de cobertura de garantía inicia desde la fecha de entrega del componente o cilindro reparado o fabricado.

Las reparaciones o fabricaciones realizadas por cubrimiento de garantía, no alterarán el tiempo de vigencia de la garantía inicial.

La garantía no cubre defectos o daños que tengan un origen diferente a la reparación o fabricación realizada.

CAPITULO III. PROCEDIMIENTO PARA EL RECONOCIMIENTO DE LA GARANTÍA

El cliente debe hacer la reclamación por garantía mediante un reporte detallado[1] de la falla detectada, el cual debe enviar por los medios autorizados (correo electrónico o físico), antes del vencimiento de su término, de acuerdo a lo estipulado en el capítulo I de este documento, seguidamente el componente o cilindro debe ingresar a las instalaciones de la empresa Unicilindros del Caribe SAS, ubicada en el Km3 vía Malambo Sabanagrande, Parque Industrial PIMSA, Manzana 5 Bodega 8.

El equipo de ingeniería realizará un proceso de investigación con el propósito de identificar la causal de la falla reportada y determinar la responsabilidad en la causa de la misma.

Una vez concluida la investigación, Unicilindros del caribe S.A.S emitirá INFORME TÉCNICO DE GARANTÍA, en un periodo no mayor a trece (13) días calendario desde la llegada del componente o cilindro a las instalaciones de Unicilindros del caribe S.A.S, donde se le indicará al cliente si el reporte realizado es aceptado o negado como garantía.

CAPITULO IV. COSTOS CUBIERTOS POR LA GARANTÍA

Unicilindros del Caribe S.A.S. asume los costos de la reparación (incluye repuestos y mano de obra). En todos los casos se utilizarán materiales, repuestos y/o accesorios con características iguales o superiores a las definidas en el acuerdo inicial.

CAPITULO V. COSTOS POR GARANTÍAS NEGADAS

Cuando la garantía ha sido negada, el cliente debe asumir los costos que se incurrieron para determinar la responsabilidad en la causa de la falla reportada (mano de obra / pruebas / transporte / logística, según sea el caso).

CAPITULO VI. TIEMPOS DE RESPUESTA PARA GARANTÍAS ACEPTADAS

El tiempo de reparación o fabricación por garantía es de veinticinco (25) días hábiles, a partir de la emisión del concepto de aceptación de garantía.

Nota: en caso de requerirse un material o repuesto que no esté disponible dentro del tiempo demandado para el cumplimiento de este capítulo, se informará al cliente el nuevo plazo de entrega.

CAPITULO VII. CASOS DE PERDIDA DE GARANTÍA

La garantía de servicios no cubre fallas imputables a mal uso, mal trato, almacenamiento inadecuado[2], intervenciones internas o externas no autorizadas.

El siguiente listado relaciona casos identificados de pérdida de garantía, el cual no está limitado al mismo; el concepto de aceptación o negación de garantía depende de los resultados de la investigación.

1. Desgaste natural por uso.
2. Componentes o cilindros cuya identificación no sea visible o no corresponda con el número de RIT del servicio prestado.
3. Violación del sello de garantía del cilindro, para inspección por parte del cliente, sin notificación previa a Unicilindros del Caribe
4. Utilizar los cilindros hidráulicos a una presión de trabajo superior a la indicada en los mismos.
5. Condiciones de ensambles inadecuadas, que afecten la superficie cromada o rectificada de vástagos y camisas.
6. No aplica como garantía, aquellos cilindros cuya falla se atribuya a calidad de sellos instalados, siempre y cuando estos hayan sido suministrados por el cliente.
7. Después del desensamble de una sospecha de garantía, encontrar sellos/empaquetadura no suministrados/instalados por Unicilindros del Caribe SAS.
8. En el desensamble encontrar agentes contaminantes externos al sistema los cuales causan engrane del pistón con la camisa o del
9. Flexión en vástagos superiores a la máxima permisible por metro lineal (longitud cromada).
10. No aplica como garantía, cuyos vástagos fletados durante la operación generen desgaste abrasivo de material en el cilindro.
11. Oxidación, rayas y bandas guías del pistón desgastado, presencia de desprendimiento de material causado por una mala operación y/o agentes que ingresaron al sistema hidráulico.
12. Presencia de golpes en el componente que hayan incurrido en el desprendimiento de la capa cromo, siempre y cuando el área golpeada concuerde con el área del desprendimiento.
13. Reclamo de garantía por trabajos no realizados durante la reparación del componente, aun cuando se hayan autorizado trabajos de reparación parciales por parte del cliente.
14. No aplica como garantía en los componentes con parámetros fuera de especificaciones estándar establecidas por el cliente (vacíos sectorizados, espesor capa de cromo, pintura, etc), si antes de su despacho fue notificado y aprobado por el cliente previo a su envío.
15. Presencia de rayas generadas por una mala operación y/o ensamble, esto último debe ser constatado con las evidencias (fotografías) generadas antes de ser despachado el componente al cliente.

[1] Es responsabilidad del cliente suministrar información referente a las horas de trabajo, resultados de muestreo de aceite, operación del cilindro o componente previo a la detección de la falla u otra información que sea necesaria para la investigación, según sea el caso.

[2] Ver condiciones de almacenamiento de componente y de cilindros.